

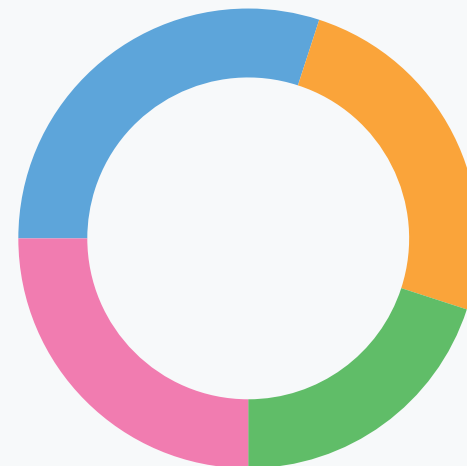
Zártkerti káresemény

önkormányzati intézkedések áttekintése

Lakossági kommunikáció • helyszíni jelenlét • vízmintavételek • transzparencia • érdekképviselés

Gárdony Város
Önkormányzata
2025–2026

Áttekinthető vezetői anyag a dokumentumban szereplő fő intézkedésekről



Vezetői összefoglaló

A munka súlypontja a folyamatos lakossági jelenlét, a mérések és a tájékoztatás volt.

219

telefonhívás

1 244

perc egyeztetés

481

kiküldött email

545

postázott levél

64

helyszíni egyeztetés

4,96/5

lakossági értékelés

A munkacsoport tevékenysége egyszerre fedte le a kárhelyzeti tájékoztatást, a panaszok fogadását, a dokumentáció feldolgozását, a vízmintavételek koordinálását és a károsultak érdekeinek képviselését.

Lakossági kommunikáció

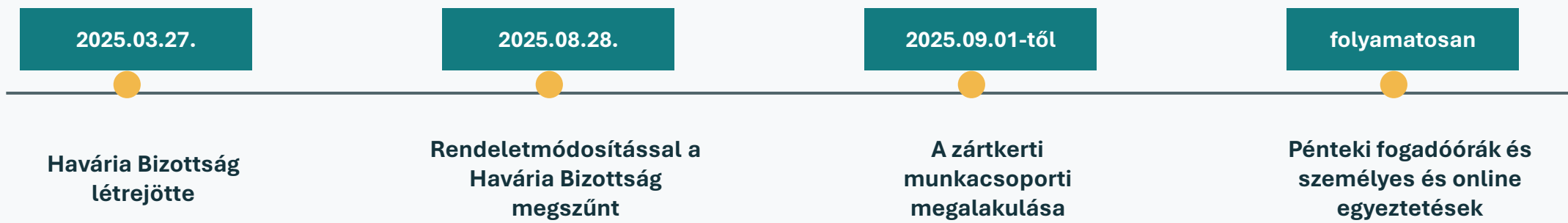
Mérés és dokumentálás

Közzététel

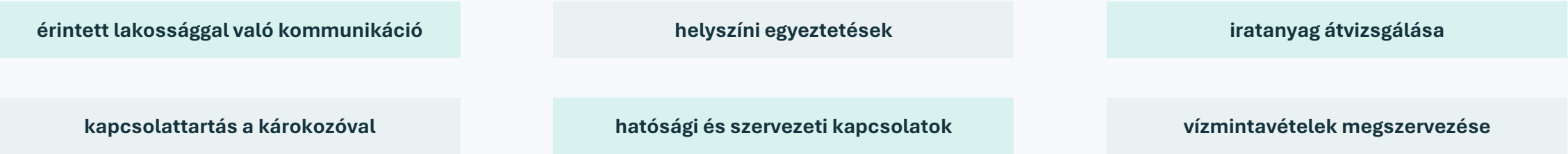
Érdekképviselés

Szervezeti keret és idővonal

A Havária Bizottság megszűnése után a munkacsoport szinte megegyező hatáskörrel folytatta a koordinációt.

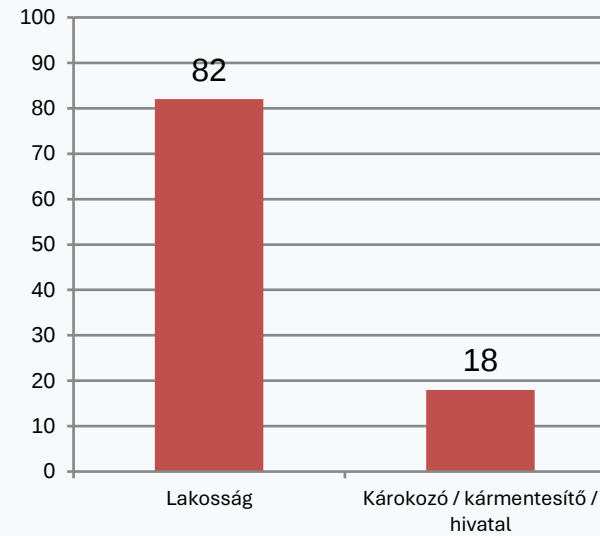
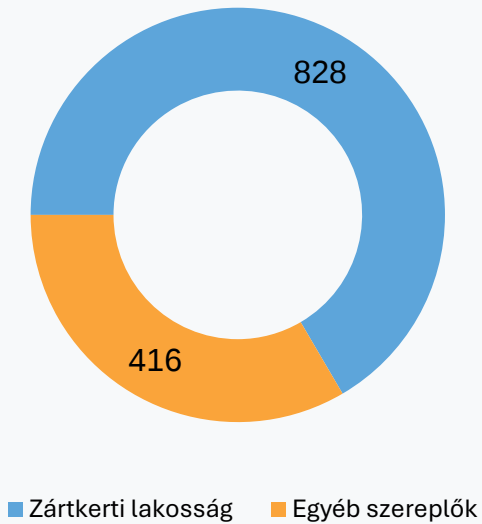


Munkacsoporti fő feladatok



Lakossági kommunikáció számokban

A kapcsolattartás legnagyobb része közvetlenül a zártkerti lakossággal történt.



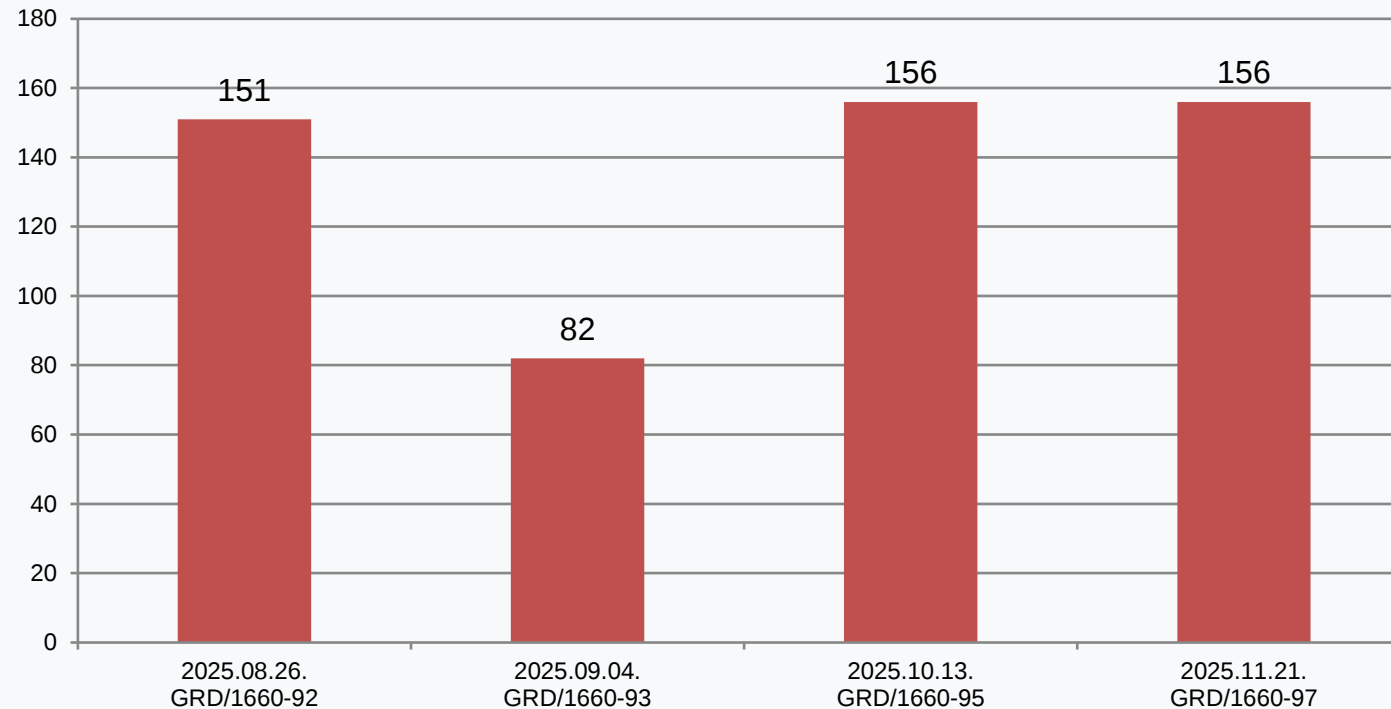
**Minden pénteken fogadóóra
+ soron kívüli fogadás**

**Pertársasági egyeztetések
Google Meet / Teams**

Értelmezés: a kommunikáció nem kizárólag tájékoztatás volt, hanem problémák fogadása, visszacsatolás, dokumentumküldés és ügykövetés is.

Tájékoztató levelek postázása

Négy, a károkozás részleteire kiterjedő levelet postáztunk az érintett ingatlantulajdonosoknak.



545 db

**összesen postázott
tájékoztató levél**

**Cél: az érintettek közvetlen, hivatalos
és dokumentált tájékoztatása.**

Helyszíni jelenlét és vízmintavétel

A személyes tájékoztatás vízmintavétellel és dokumentált elégedettségi felméréssel kapcsolódott össze.



**helyszínen tartott
személyes tájékoztatás**

Eurofins Environment Testing Hungary Kft. végezte a vízminták elemzését.



4,96 / 5

Transzparencia: heti jelentések és online tájékoztatás

A városi honlap mol-havaria aloldala heti jelentésekkel és fogalommagyarázattal frissült.

69

heti jelentés a honlapon

440

oldalbetöltés 2025 októbere óta

225

egyéni látogató

1 / 245

látogató kattintott az aloldalra

Jelentések

Fogalommagyarázat

Frissítés

Átláthatóság

Károsultak érdekképviselése

A munkacsoport a károkozóval és a kármentesítővel is közvetlenül egyeztetett, miközben a lakossági igényeket továbbította.

**2 db / év
lakossági vízmintavétel
finanszírozása**

**ingyenes jogi
segítségnyújtás biztosítása**

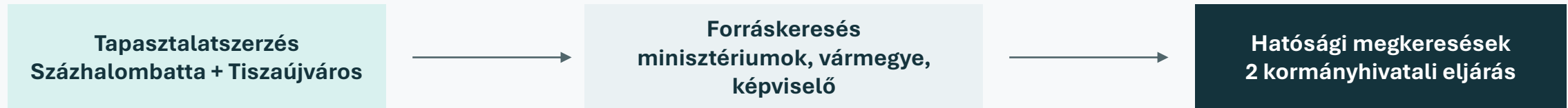
**ad hoc lakossági kérések
kezelése vagy továbbítása**

- rendelettervezet a zártkerti ingatlanokról
- közérdekű adatigénylés
- résfal telepítésekor keletkező zaj kezelése

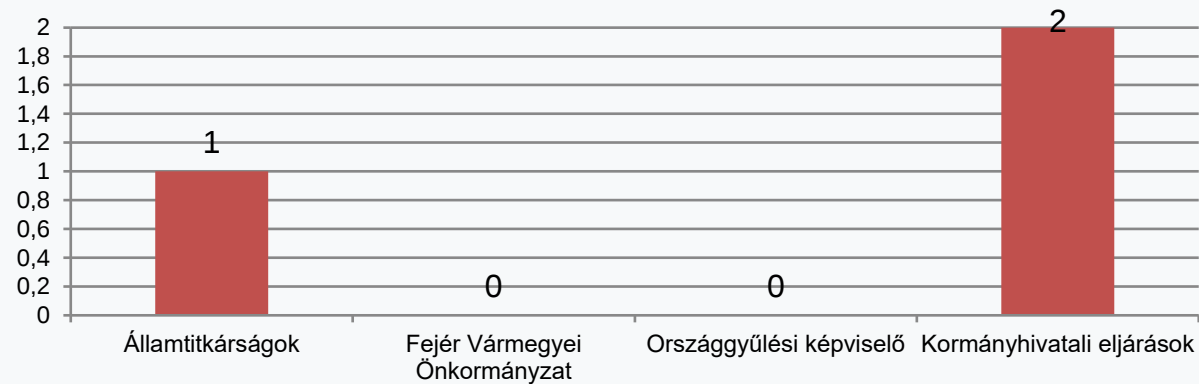
- Géza fejedelem úti bekötőút helyreállítása
- hétvégi munkavégzésről rendszeres tájékoztatás
- birtokvita, kátyúk, levegőtisztasági kérdések

A cél a lakossági bizalom fenntartása és a káreseménnyel kapcsolatos gyakorlati problémák minél gyorsabb kezelése volt.

Hatósági kapcsolatok és forráskeresés



Visszajelzések a dokumentum szerint



A két kormányhivatali eljárásnál a dokumentum szerint bizonyosságot nyert, hogy az észlelt olajszármazék nem a káreseménnyel függött össze.

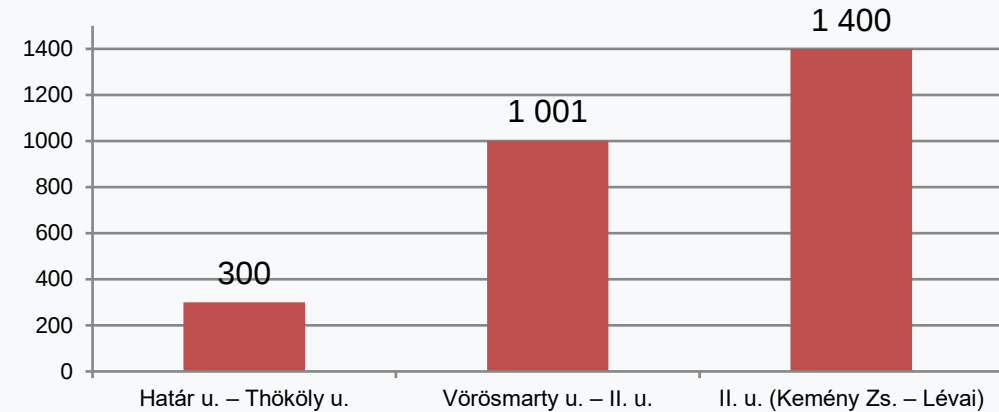
Önkormányzati mozgástér és további fókuszok

A környezeti kár helyreállítása alapvetően a károkozó kötelezettsége, miközben az önkormányzat mozgástere jogszabályi és pénzügyi okokból korlátozott.

Jogszabályi és finanszírozási kötöttségek

- feladatfinanszírozás
- közbeszerzési és vagyonkezelési szabályok
- hatósági és adatkezelési előírások
- kormányhivatali ellenőrzés
- helyi adóztatási korlátok

Elérhető közutak a Géza fejedelem út és Határ út sarkától



Következő fókuszok

folyamatos pénteki
fogadóórák

heti jelentések frissítése

lakossági vízmintavételek és
eredmények értékelése

károsultak érdekeinek
képviselése

szakmai és hatósági
kapcsolatok fenntartása