

7.)

ELŐTERJESZTÉS

Gárdony Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2023. május 24-én tartandó ülésére

Beszámoló a TDM Szervezet 2022. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő-testület!

Gárdony Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2023. évi munkatervében szerepel a „Beszámoló a TDM Szervezet 2022. évi munkájáról” című előterjesztés megtárgyalása.

A TDM munkaszervezet vezetője, Tihanyi Tamás úr elkészítette a Gárdony Város és Térsége TDM Egyesület 2022. évre vonatkozó beszámolóját, melyet előterjesztésemhez mellékelek.

Kérem, hogy az anyag áttekintése után szíveskedjenek meghozni döntésüket!

Határozati javaslat:

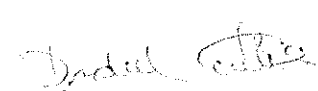
Gárdony Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Gárdony Város és Térsége TDM Egyesület 2022. évi beszámolóját a mellékletnek megfelelően tudomásul veszi.

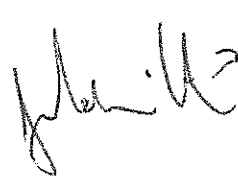
Határidő: értesítésre: azonnal

Felelős: a határozat megküldéséért Jankovics Zoltánné jegyző

Gárdony, 2023. május 17.

Tóth István
polgármester


Készítette: dr. Drdul Emília irodavezető



Tisztelt Képviselő Testület!

Ezúton szeretném tájékoztatni a Tisztelt Képviselő-testületet a Gárdony Város és Térsége Turisztikai Egyesület által 2022 évben elvégzett legfontosabb szakmai feladatokról, az alábbiak szerint.

1. A szervezetről
2. Ügyfélszolgálat
3. Marketing, kommunikáció
4. Pályázatok
5. Gárdony Város turisztikai forgalma, statisztika

1. A szervezetről

Egyesületünknek jelenleg 66 teljes jogú tagja van.

2022-ben **1 Elnökségi-, 1 Felügyelő Bizottsági- és 1 Közgyűlést** készítettünk elő és bonyolítottunk le.

Elkészítettük az Egyesület 2021 évi szakmai beszámolóját, valamint a Spa-Audit Kft. közreműködésével az **egyszerűsített beszámolót és közhasznúsági mellékletet**. A teljes beszámolót az Elnökség, a Felügyelő Bizottság és a Közgyűlés, valamint Gárdony Város képviselő testülete is elfogadta.

Elkészítettük az Egyesület **2022 évi működési költségvetési tervét**, melyet a az Elnökség, a Felügyelő Bizottság és a Közgyűlés is elfogadott.

Az iroda a 2022-es évben állandó 1 fő részmunkaidőben-, valamint 1 fő megbízásos jogviszonnyal történő alkalmazásával működött. Emellett a nyári időszakban gyakornoki programunk keretében **1 fő plusz munkaerőt** foglalkoztathattunk. A munkatárs elsősorban a pultos ügyfélszolgálat, online információszolgáltatás, adatfeltöltés terén jelentett nagy segítséget, amelyet az állandó munkatársak mentorálása mellett látott el.

2. Ügyfélszolgálat

Irodánk ügyfélszolgálat **SZEZONÁLIS** Tourinform irodaként működött májustól szeptember végéig. Irodánk a **nyári főszezonban (július-augusztus) hétfőtől – péntekig 8.30 - 16.30 között, szombaton 9.00 – 15.00 között, főszezonon kívül (május, június, szeptember) hétfőtől-péntekig 8.00-16.00 között** várta a személyes érdeklődőket.

Tourinform irodánkat a 2022-es évben az előző évekhez képest mintegy 10%-kal kevesebben keresték fel személyesen. 2022-ben az előző évihez hasonló számú (kb. **950 fő**) **személyes érdeklődő** kereste fel. A www.velencei-to.hu weboldalon keresztül további 350 db ajánlatkérés érkezett közvetlenül a szolgáltatókhoz.

3. Marketing, kommunikáció

A székesfehérvári, és a móri TDM-ekkel együttműködve **Program kitekintőt** működtetünk. A partnerszervezetek főbb programajánlatait kölcsönösen népszerűsítjük a weboldalunkon.

A Gárdony, Szabadság u. 24. alatt üzemeltetjük a **Velencei-tavi Ajándékboltot**. Az ajándékbolt választékát igyekszünk szinten tartani, TDM tag szolgáltatók termékeit forgalmazzuk bizományosi szerződéses formában. Egyesületünknek jelenleg 3 helyi termelő, kézműves tagja van.

Működtetjük és naprakészen tartjuk a www.velencei-to.hu oldalt, mint a Velencei-tó térségének egyik legfontosabb információforrását. Az oldal információit tagjainktól bekért, illetve megküldött információk alapján tudjuk frissen tartani. Az oldalt keresőbaráttá tettük szándékunk szerint minden böngészőben, minden platformon (IOS, Android) és minden keresőben az első nem fizetett találatként tűnünk fel.

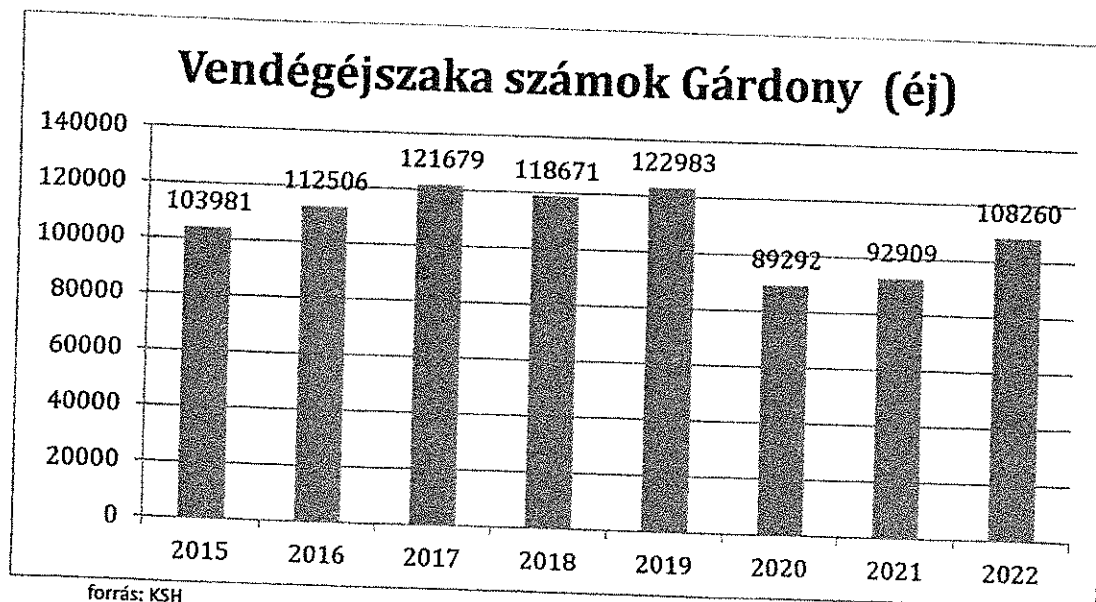
Szintén fontos csatornaként tekintünk a „Velencei-tó hivatalos” Facebook oldalára, ahol immár több mint **19.500 kedvelő** számára tudjuk megosztani legfontosabb információinkat, legyen szó egy rendezvényről, vagy akár egy megjelenő új szolgáltatásról a Velencei-tó környékén.

Rendszeresen szolgáltatunk **programinformációkat** pl. a videkijaro.hu, a programturizmus.hu, magyarkincsek.hu és más online gyűjtőportálokra, szakmai és anyagi hozzájárulásunkkal igyekszünk megújítani Gardony Város területén található turisztikai információs táblákat, amelyeknek tartalmát is frissítjük amennyiben szükséges.

4. Pályázatok

- Projektfenntartási időszakban vagyunk a **KDOP-2.2.1/A-11-2011-0005 számú, a „Velencei-tó Térségi TDM Nonprofit Kft. (térségi TDMSZ) tevékenységeinek fejlesztése”** elnevezésű pályázatainkkal. A **KDOP-2.2.1/A-11-2011-0005** pályázat esetében a pályázó az Egyesület 50%-os tulajdonában levő **Velencei-tó Térségi TDM Kft.** A pályázat fenntartási időszaka 2020. decemberében járt le, a Kft. fenntartási költségei – a tulajdoni rész arányban – 50%-ban az Egyesületet terhelik.
- **TOP-7.1.1-16 (CLLD)**
A pályázati kiírás után 2016 májusában megalakult a Gárdonyi Csillagok Helyi Közösség, amelynek munkaszervezeti feladatait látjuk el. A 2016-ban benyújtott támogatási igényt 2017. augusztus 1-én kelt dokumentumában ítélte támogatásra érdemesnek az Irányító Hatóság, így azóta ebben a projektben is komoly feladatok hárultak munkaszervezetünkre.
A projekttel kapcsolatban monitoring feladatokat (kérdőíves kutatások, támogatott projektek állása) láttunk el, jelentéseket készítettünk elő, adtunk be az Irányító Hatóság felé 2021-ben.
A munkaszervezeti feladatok a projekt iránt érdeklődők ügyfélszolgálatára is kiterjed, 2021-ben ezt a feladatot is eredményesen teljesítettük.
- Eredményes pályázatot nyújtottunk be a Gárdonyi Csillagok Helyi Közösséghez a TOP-7.1.1-H-050-3 felhívásra. A támogatási kérelemben a helyi bíráló bizottság által megszavazott 1.999.835 Ft támogatásból a helyi termelők és termékek piacra jutását kívánjuk segíteni. A projekt elszámolását 2020-ban benyújtottuk a Magyar Államkincstár Fejér Megyei szervezete felé. Az elszámolást és záró beszámolót a Kincstár 2021 szeptemberében elfogadta, a támogatási összeg Egyesületünk számlájára átutalásra került.
- Eredményes pályázatot nyújtottunk be a Gárdonyi Csillagok Helyi Közösséghez a TOP-7.1.1-H-050-5 felhívásra. A támogatási kérelemben a helyi bíráló bizottság által megszavazott 3.543.300 Ft támogatásból az Agárdi Borpart 2019 rendezvényt finanszíroztuk. A projekt elszámolását 2020-ban benyújtottuk a Magyar Államkincstár Fejér Megyei szervezete felé. Az elszámolást és záró beszámolót a Kincstár 2021 szeptemberében elfogadta, a támogatási összeg Egyesületünk számlájára átutalásra került.
- Eredményes pályázatot nyújtottunk be a Gárdonyi Csillagok Helyi Közösséghez a TOP-7.1.1-H-050-5 felhívásra. A támogatási kérelemben a helyi bíráló bizottság által megszavazott 3.992.900 Ft támogatásból az Agárdi Borpart 2020 rendezvényt finanszíroztuk. (A COVID-19 járvány miatt a rendezvény 2021. júliusában került lebonyolításra). A projekt elszámolását 2021-ben benyújtottuk a Magyar Államkincstár Fejér Megyei szervezete felé.

5. Gárdony Város turisztikai forgalma:



A TDM munkaszervezete nevében ezúton is szeretném megköszönni Gárdony Város Önkormányzata Képviselő Testületének, Egyesületünk Elnökségének és tagjainak, partnereinek együttműködését és támogatását.

További információkkal munkatársaimmal készséggel állunk rendelkezésére a TDM Tourinform iroda alábbi elérhetőségein.

Gárdony, 2023. 05.17.



Tihanyi Tamás

TDM munkaszervezet vezető

06 30/ 323 1448

E-mail: tihamyi.tamas@velencei-to.hu

Melléklet: - 2022 évi pénzügyi beszámoló

Cégkivonat

1.	Általános adatok Cégjegyzékszám: 01 09 863518 Cég állapota: Működik
2.	A cég elnevezése
2./2.	DORLA '98 Könyvelő, Könyvvizsgáló és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Hatályos: 1999.04.27. - ...